



Vážení spotřebitelé,

na základě chyby při výrobě ovocné složky považujeme za naši povinnost Vám poskytnout prostřednictvím tisku a rozhlasu následující aktuální informaci.

Aktuální informace pro spotřebitele

(12.10.2009, Praha) Mlékárna Zott oznamuje, že se v jednotlivých kelímcích značky Zott Sanée Jahoda mohou vyskytovat drobné částčky kovu.

Týká se to výlučně části výroby ovocného druhu Jahoda s datem minimální trvanlivosti MDT 20.10.2009.

Další informace obdržíte na webových stránkách www.zott.cz nebo na informační hotline +420 28 10 90 515.

K tomu několik doplňujících informací:

- Důvodem varování jsou ojedinělé nálezy malých částček kovu, které jsme zjistili při interních kontrolách kvality.
- Doposud nemáme žádné stížnosti od spotřebitelů. Akutní ohrožení spotřebitelů je nepravděpodobné. Tato opatření činíme čistě preventivně a po dohodě s příslušnými orgány.
- Protože příčina byla jednoznačně identifikována, poukazujeme na to, že se to definitivně netýká žádných jiných šarží ovocného druhu Jahoda.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE / INTERNET:

Přijatá opatření jsou výrazem politiky preventivního zabezpečení kvality Mlékárny Zott s cílem vyloučit ohrožení spotřebitelů.

Pokud máte doma výrobky předmětné šarže, prosím, nekonzumujte je. Prosíme, informujte nás a zašlete nám víčko kelímku s příslušným označením. Srdečně Vám děkujeme!

Kontaktní adresa:

Zott s.r.o.

Helena Sankotova

Podlíbská 630

190 14 Praha 9-Klánovice

Spojíme se s Vámi ohledně vrácení kupní ceny.

Zott s.r.o.

Vedení podniku